



Frischer Wind bei der Aussendienst-Terminierung für Pharma-Unternehmen

Kompetenz hoch zwei: GfK Switzerland und Cegedim Switzerland SA spannen seit 01.07.2011 erfolgreich bei der Aussendienst-Terminierung für Pharma-Unternehmen zusammen

Datum
05. Juli 2011

Claudia Merkel
Corporate Communications

Durchwahl
Tel 0041 41 632 91 19

claudia.merkel@gfk.com
www.gfk.ch

Hergiswil, Zürich, 12.Juli 2010 – Langjährige Erfahrung haben beide: Die einen sind Weltmarktführer im Customer Relationship Management für Pharma-Unternehmen und betreuen mit über 50 Mitarbeitern mehr als 50% des Schweizer Life-Science Marktes. Die anderen Schweizer Marktforschungs-Marktführer mit einem 300 Personen starken Telefonlabor und mit 20 Jahren Expertise in der Aussendienst-Terminierung im Pharmabereich. Was lag also näher, als Synergien zu nutzen und gemeinsam noch professioneller für Effizienz im Pharma-Aussendienst zu sorgen?

Verbesserter Service durch mehr Möglichkeiten

Bestehende Kunden werden gemeinsam weiter betreut, neue Kunden können durch breitere Aufstellung in der Betreuung wie der Abwicklung sofort kompetent und professionell betreut werden.

Effizienz schafft Marktpräsenz

Cegedim arbeitet mit OneKey, dem führenden Datenpool im Schweizer Gesundheitswesen mit tagesaktuellen Daten. So können z.B. Übersiedlungen und Neueröffnungen in die Routenplanung der Aussendienst-Mitarbeiter aufgenommen werden. Es bleibt mehr Zeit, um sich auf Marktpräsenz und Kundenbetreuung zu konzentrieren.

Vertrauen verpflichtet

GfK Switzerland ist das einzige Schweizer Marktforschungsinstitut, dessen Umfrageforschung nebst einer ISO-Zertifizierung die anspruchsvollen

Auflagen des Datenschutzgütesiegels "Good Priv@cy" der SQS (Schweiz. Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme) erfüllt und mit diesem Gütesiegel zertifiziert ist.

Die Zusammenarbeit mit cegecim startete am 01.07.2011.

Auskünfte geben Ihnen folgende Ansprechpartner:

Marcus Neureiter, GfK Switzerland, Leiter Health Care Custom Research
marcus.neureiter@gfk.com, +41 41 632 9365

David Nalbant, Cegedim Relationship Management, Commercial & Marketing Solutions Director
david.nalbant@cegedim.com, +41 (0)58 580 41 01

<http://www.gfk.ch/industries/healthcare/index.de.html>

<http://www.cegedim.com/rm>

<http://www.aussendienstterminierung.ch>

Cegedim Switzerland SA
Zweigniederlassung Zürich
Seebahnstrasse 89
8003 Zürich

Tel.: +41 (0)58 580 41 41
Fax.: +41 (0)58 580 41 40

www.cegedim.com/rm
ch.office@cegedim.com

GfK Switzerland AG
Obermattweg 9
CH-6052 Hergiswil

Tel +41 41 632 91 11
Fax +41 41 632 91 23
www.gfk.ch · www.gfk.com
info.ch@gfk.com

Mit dem Forschungsinstitut
der GfM Schweizerischen
Gesellschaft für Marketing

Mitglied vsms swiss interview
institute®