

GfK Switzerland AG in Hergiswil ist das führende Marktforschungs- und Beratungsinstitut der Schweiz mit über 500 Spezialisten und einem internationalen Netzwerk in mehr als 100 Ländern. GfK Switzerland AG ist eine Tochtergesellschaft der weltweit tätigen GfK Gruppe mit Hauptsitz in Nürnberg. Für unsere ICT Services suchen wir ab August 2012 oder nach Vereinbarung eine/n

Praktikant/-in Informatik (Service Desk und Systemtechnik)

80–100%, befristet für 8–12 Monate

In dieser Funktion bedienen Sie unsere Hotline im Helpdesk und leisten Hilfestellungen für unsere Mitarbeitenden. Bedürfnisse und Anwenderprobleme holen Sie telefonisch und teils persönlich vor Ort ab und erledigen die Supportfälle soweit möglich selbstständig. Zudem sind Sie verantwortlich für die Installation unserer Hardware (Desktop, Laptop und Telefonie).

Dazu benötigen Sie ein hohes technisches IT-Verständnis. Wir wenden uns an eine selbstständige und zuverlässige Person, die ein gutes logisches Denkvermögen hat und teamfähig ist. Sind Sie kommunikationsgewandt und erfüllen folgendes Profil, dann könnten Sie unser/e Praktikant/in sein:

- abgeschlossene Berufsausbildung oder Matura
- Weiterbildungsziele im Bereich Informatik
- sehr gute MS-Office-Kenntnisse
- sehr gute Deutschkenntnisse, Englisch- und Französischkenntnisse von Vorteil

Wir geben Ihnen einen Einblick in die Welt der Informatik sowie in ein spannendes internationales Umfeld, ideal um sich auf ein Studium an der Fachhochschule vorzubereiten. Es erwarten Sie attraktive Anstellungsbedingungen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an bewerbung@gfk.com oder per Post z. Hd. Frau Manuela Bammert. Weitere Fragen beantwortet Ihnen gerne der Leiter der ICT, Herr Roger Berther, Telefon 041 632 92 05.

GfK Switzerland AG
Obermattweg 9
CH-6052 Hergiswil

Telefon +41 (0)41 632 91 11
Telefax +41 (0)41 632 21 11
www.gfk.com